

## DAFTAR BAGAN

2.6 Kerangka Pemikiran .....	30
4.1 Struktur Organisasi Biro Komunikasi dan Informasi Publik .....	46
4.2 Struktur Organisasi Media Sosial dan Jejaring Sosial .....	49

## DAFTAR GAMBAR

1.1 Beberapa <i>postingan facebook</i> Kementerian Perhubungan RI .....	5
1.2 Respon di <i>facebook</i> Kementerian Perhubungan .....	6
4.1 Facebook Kementerian Perhubungan RI .....	47
4.2 Proses Penerimaan Bahan Postingan .....	51
4.2.1 Proses Memilah Bahan Postingan .....	52
4.2.2 Memposting Data .....	52

## DAFTAR TABEL

Tabel Koding I .....	38
Tabel Koding II .....	39
4.3.1 Jenis Respon .....	54
4.3.2 Bidang Masalah .....	58